

オハナゆめキッズハウス柏の葉チコル 重要事項説明書

事業所の目的及び運営の方針

(1) 運営主体（事業者の概要）

事業者の名称	株式会社マザープラネット
事業者の所在地	千葉県柏市若柴 178 番地 4 柏の葉キャンパス 148 街区 1 パークシティ柏の葉キャンパス ザ・ゲートタワーウエスト 3F
電話番号	04-7189-8653
代表者氏名	代表取締役 藪本 敦弘

(2) 事業所の概要

種別	柏市小規模保育事業（A型）				
名称	オハナゆめキッズハウス柏の葉チコル				
所在地	千葉県柏市若柴 178 番地 4 柏の葉キャンパス 148 街区 1 パークシティ柏の葉キャンパス ザ・ゲートタワーウエスト 3F				
連絡先	TEL 04-7157-3188 FAX 04-7157-3189				
管理者氏名	横井 友美				
開設年月日	2018年2月1日（認可外保育施設） 2022年4月1日（柏市小規模保育事業A型）				
利用定員	0歳児	1歳児	2歳児	合計	その他
	3人	8人	8人	19人	弾力化あり
※受入月齢 生後57日から					
当園の基本理念 運営方針	<p>＜保育理念＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆保護者とその多様性に寄り添い、共に子どもを育みます ◆チャレンジ精神と自己肯定感に満ち溢れた子どもを育みます ◆五感に働きかけ豊かな感性を持つ子どもを育みます 				

	<p>＜私たちの保育（保育方針）＞</p> <p>五感に働きかける子ども主体のチャレンジ保育</p> <p>子どもが安心してチャレンジできる「第二の家庭」</p> <ul style="list-style-type: none">◆子どもの「できた！」をみんなで楽しめます◆遊びと生活の中で子どもの五感を意識した保育を提供します◆挑戦することを通じ子どもに「良い失敗」をどんどん経験してもらいます◆第一の保育者である保護者に寄り添う意識を大切にします <p>＜保育目標（目指す子どもの姿）＞</p> <ul style="list-style-type: none">◆自ら考える子ども◆興味関心があふれる子ども◆豊かな感性をもつ子ども◆失敗を恐れずチャレンジする子ども◆自分も相手も大切にできる子ども
--	---

（3）提供する保育の内容

子ども・子育て支援法、その他関係法令等を遵守し、保育所保育指針に基づき運営し
子どもの心身の状況等に応じて保育提供を行う

【年間行事予定】

月	行事内容
4月	入園・進級お祝い会 ★保護者懇談会
5月	こどもの日(GW前実施)引き渡し訓練(降園時)
6月	★保育参加/参観 歯科健診 内科健診(1回目)
7月	七夕会
8月	夏祭り ★個人面談
9月	運営委員会
10月	★運動遊び会 ★引き渡し訓練 ハロウィン
11月	姉妹園交流会(2歳児)
12月	★クリスマス会 もちつき会
1月	鏡開き 内科健診(2回目)
2月	節分 ★保育参加・保護者懇談会 運営委員会 おわかれ遠足
3月	★卒園式(2歳児)

★印は保護者参加型行事の予定です。

※避難訓練・身体測定・誕生会は毎月実施します。

※行事は現時点での予定です。今後変更することがあります。

※園外保育等は隨時お知らせいたします。

※行事予定は、毎月発行する園だよりや連絡帳アプリ等でもご案内いたします。

（4）施設の概要

園舎敷地	構造	鉄骨造 36階建 3階 耐火構造、免震構造
	延べ床面積	185.5 m ²

（5）主な設備の概要

設備	部屋数	備考
乳児室およびほふく室	1か所	9.90 m ²
保育室	1室	47.52 m ²
沐浴室	1か所	
調理室	1室	
トイレ	1か所	子ども用2つ
事務スペース	1か所	

(6) 職員体制（最大定員時）

職種	人数	常勤	非常勤	備考
園長	1人	1人	0人	有資格者
保育士	6人	5人	1人	有資格者
保育補助者 (子育て支援員)	0人	0人	0人	必要に応じて補助者を配置
調理員	1人	1人	0人	
嘱託医	2人	0人	2人	小児科、歯科
事務員	1人	0人	1人	
この他、必要に応じその他の職員を置くことができる				

(7) 利用定員ごとの提供する日及び時間並びに提供を行わない日

		月曜日～土曜日	
開所時間		月曜日～土曜日	7時00分～20時00分
標準保育認定	保育時間	月曜日～土曜日	7時00分～18時00分
	延長保育	月曜日～土曜日	18時01分～20時00分
短時間保育認定	保育時間	月曜日～土曜日	8時00分～16時00分
	延長保育	月曜日～土曜日	7時00分～7時59分 16時01分～20時00分
休業日		日曜・祝日 年末年始（12月29日～1月3日）	

※土曜保育は連携施設である「オハナゆめ保育園柏の葉」にて行います。

ご利用の際は、直接オハナゆめ保育園柏の葉までお越しください。

(8) 利用料等 (非課税)

月額保育料	父母(保護者)の市民税所得割額それぞれを合算したものに基づき、算定する		
延長保育料	標準保育認定	18 時 01 分～19 時 00 分	100 円/30 分
		19 時 01 分～20 時 00 分	300 円/30 分
	短時間保育認定	7 時 00 分～7 時 59 分	延長保育料不要
		16 時 01 分～19 時 00 分	100 円/30 分
		19 時 01 分～20 時 00 分	300 円/30 分

※延長保育ご利用の際は延長保育料がかかります

【保育料以外にかかる諸経費】

項目	金額
カラー帽子	1,100 円
コットベッドカバー	2,200 円
その他行事費等	バス代、入場料等は実費請求

※諸経費の内容・金額は、年齢により異なります

(9) 支払方法

支払い方法 ⇒ 毎月 20 日に指定の銀行より口座振替(土日祝日の場合は翌営業日)

- ・月極保育料：当月分当月払い
- ・延長保育料：月末締めにて翌月払い

(10) 利用の開始及び終了に関する事項及び利用に当たっての重要事項

利用者の開始	柏市からの利用調整結果通知後、園にて面談および利用契約を実施し、健康診断票等の提出をもって内定
終了に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から退園の申出があったとき ・利用継続が不可能であると園が認めたとき ・その他、利用継続の重大な支障又は困難が生じたとき <p>次のいずれの場合も、退園となる</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 保育必要事由なし（家庭保育可能） ② 2号認定児が1号認定児へ変更となる場合（2号認定児としての利用は終了） ③ 幼稚園等の別施設へ行く場合 ④ 柏市外へ転出する場合（継続利用でも、柏市民としての利用は終了） <p>※月途中の転出の場合、その月中は利用可能</p> <ol style="list-style-type: none"> ⑤ その他、事情により利用終了
利用に当たっての留意事項	園のしおり、利用契約書参照

(11) 嘴託内科医

医療機関の名称	医療法人社団 ナイズ キャップスクリニック柏の葉
医院長名	塙越 隆司 院長
所在地	千葉県柏市若柴 178 番地 4 柏の葉キャンパス 148 街区 1 パークシティ柏の葉キャンパス ザ・ゲートタワーウエスト 1F
電話番号	04-7197-2325

(12) 嘴託歯科医

医療機関の名称	医療法人社団 感・即・動 柏の葉小児歯科
医院長名	康本 征史 院長
所在地	千葉県柏市若柴 178 番地 4 柏の葉キャンパス 148 街区 2 ららぽーと柏の葉 北館 3F
電話番号	04-7197-7601

(13) 連携施設概要

種別	柏市認可保育事業						
名称	オハナゆめ保育園柏の葉						
所在地	千葉県柏市十余二 348-130 中央 238 街区 1						
連絡先	TEL 04-7137-9560 FAX 04-7137-9561						
管理者氏名	下田 瑠璃						
開設年月日	2022年4月1日						
利用定員	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計
	6人	12人	12人	15人	15人	15人	75人
	※受入月齢 生後57日から ※弾力化あり						
保育内容の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・連携施設の施設開放 ・連携施設による保育内容や家庭支援等についての相談・助言 ・相互の行事への参加 						
代替保育の提供	家庭的保育事業所等の職員が病気等により保育を提供 できない場合に連携施設が代わって保育を提供する（代替保育士の派遣または当該連携施設での保育の提供）						
卒園後の受皿	当保育施設卒園児童を当該連携施設にて受け入れる						

(14) 緊急時における対応方法

職員は、子ども一人ひとりを十分に理解すると共に、健全な発達を遂げる為に必要な環境を整備し、いつでも事故が生じる可能性があることを念頭において、保育園全体で事故予防対策に取り組む。どのような状況でも適切に応じられるように、事故を発生させる可能性があると思われる問題を事前に検証し、リスクが現実に被害をもたらすことがないようするための方策として、以下の管理体制で対応する。

・リスクマネジメント委員会（感染・事故・防災・アレルギー）・防災訓練・苦情対応
また緊急時における対応や事故が起こらないようにする為に、以下の研修やチェックシートを用いて、保育士の知識や情報を高めていく。

・リスクマネジメント研修

すでに起こってしまった事故の損害を最小限にする方策、二次的損害を防止する方策も合わせて考えていく。

【管轄する消防署】

消防署名	柏市消防局 西部消防署
所在地	千葉県柏市松葉町 7 丁目 16-7
電話番号	04-7133-0119（代表） 04-7133-8794（西部消防署）

【管轄する警察署】

警察署名	柏警察署
所在地	千葉県柏市松ヶ崎 722-1
電話番号	04-7148-0110

(15) 非常災害対策

防火管理者	横井 友美
避難訓練	通報訓練：年 1 回 避難・救出訓練：年 12 回 (火災・震災・不審者対策等) 消火訓練：年 12 回
防災設備	消火器、誘導灯、火災報知器、非常口、非常食
避難場所	第一避難場所 かしわのはらっぱ (芝生広場) 第二避難場所 千葉県立柏の葉高等学校 広域避難場所 柏の葉公園
緊急時の連絡手段	・緊急時等の連絡は、連絡帳アプリ経由にて行う。必要に応じて電話やメール等も活用する。 ・災害時には電話連絡が取れない事が想定されるので、災害用伝言 171 にて通知する。

(16) 相談・要望・苦情窓口

相談・苦情受付担当者	横井 友美	オハナゆめキッズハウス 柏の葉チコル 施設長	TEL 04-7157-3188
相談・苦情解決責任者	藪本 敦弘	株式会社マザープラネット 代表取締役	TEL 04-7189-8653
第三者委員	宮本 修 田中 由美	流山市民生委員 NPO 法人なこっこ代表理事	TEL 090-1046-2797 TEL 090-6056-8784

【要望・苦情等への対応方法】

1. 窓口対応時間 平日 10時00分～17時00分

2. 対応方法等

苦情受付から解決までの手続きについて

1) 苦情解決責任者は当社代表取締役とし、苦情受付担当者は当園施設長とする。

2) 以下の流れで苦情受付から報告までを行う。

(1) 利用者及び家族、周辺住民等からの苦情の受付

(2) 苦情内容・意向等の確認と記録

(3) 受けた苦情及びその改善状況等を苦情解決責任者等へ報告実施

(4) 必要に応じて改善状況等については市へ報告を実施

3. 必要に応じて、第三者の視点から幅広く苦情解決に向けて検討する。

社会性や客観性、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進する。

苦情解決を円滑・円満に図る有識者に委託する。

(17) 賠償責任保険の加入状況

保険の種類	保険の内容		
賠償責任保険	当保育施設の責により起こった事故に対する保険		
傷害保険	園児が保育中の事故によって身体に負った怪我等に対する保険		

賠償責任保険	保障項目	支払い限度額		
		1名につき	1事故につき	保険期間中
施設での怪我等	身体	1億	10億	10億
	財物	—	1000万	1000万
生産物（給食等）	身体	5000万	10億	10億
	財物	—	1000万	1000万

障害保険	1名あたり	支払限度額
死亡・後遺障害	50万	1550万
入院保険金日額	1500円	46500円
通院保険金日額	1000円	31000円

(18) 個人情報の取り扱い

- ・個人情報、その他の機密情報を第三者に提供・開示・漏洩しません。保護者とは機密保持の業務を遵守するための秘密保持を誓約する旨を入園契約書内に盛り込む。個人情報等については、鍵付きのキャビネットで保管し特定の人間のみが鍵を保管する。
- ・保育所児童保育要録は、退園後6年間保管する。
ただし、連携施設への情報引き継ぎによる提供・開示は行い、事前に保護者へ承諾を頂く。

(19) 虐待防止のための措置に関する事項

虐待の疑いがある行為を見かけた場合、下記専門機関へ通報します。

- ・柏市こども部こども福祉課 家庭児童相談担当
電話番号 04-7167-1458 (平日 8時30分～17時15分)
(補足) こども福祉課では、子育てに関する相談にも対応しています
- ・千葉県柏児童相談所
電話番号 04-7131-7175 (平日 9時00分～17時00分)
(補足) 柏児童相談所は、千葉県が設置・運営している機関です。

(20) その他運営に関する重要事項

- ・給食に関しては当社調理員が作ったものを提供します。
- ・設置者は過去に事業停止命令又は施設閉鎖命令を受けたことはありません。